

LISANDRE, la maîtrise du bâtiment tous corps de métier !

Entreprise à taille humaine créée en 1987, LISANDRE n'a pas cessé d'évoluer depuis plus de 25 ans. Création de nouvelles structures aux savoir-faire spécifiques, aménagement d'un lieu polyvalent, recrutement et formation de professionnels du secteur, développement d'une clientèle mixte... , tous ses choix stratégiques ont été motivés par l'envie d'offrir un service de qualité établi dans la confiance et la proximité. Récit d'une généreuse aventure par Marie-Laure LISANDRE, directrice commerciale du groupe.



Quelle est l'histoire de LISANDRE (quelles en sont les dates clés) ?

Marie-Laure LISANDRE : « La société a été créée par mon mari autodidacte Christophe LISANDRE en octobre 1987. Détenteur d'un CAP électricien - électrotechnicien, il travaillait à l'époque tout seul comme artisan, principalement dans le nettoyage extérieur professionnel (lavage de vitres) mais effectuait aussi de petits travaux à la demande de ses clients. Cette activité a pris de plus en plus de place au fil du temps. Diplômée d'une école de commerce en marketing/communication, je l'ai rejoint en octobre 1992 pour m'occuper des affaires de l'entreprise. Nous avons développé l'entreprise essentiellement par le bouche à oreille. En 1993, nous avons embauché notre premier salarié, un artisan maçon italien ; d'autres ont suivi... »

L'année 1994 marque le début de notre collaboration avec le syndic de copropriété FONCIA.

En 2001, pour faire face à une demande croissante de petites interventions nous avons créé LISANDRE EXPRESS. Enfin en 2010, nous avons créé LISANDRE DURABLE.

Les 3 structures ont des compétences bien spécifiques, toutes complémentaires pour pouvoir couvrir l'ensemble des besoins du secteur et répondre à une demande pointue. »

Pouvez-vous justement nous les décrire ?

Marie-Laure LISANDRE : « Chaque structure s'adresse à une clientèle mixte : professionnels et particuliers. Nous voulons satisfaire tous types de clientèle. LISANDRE s'occupe du gros-œuvre, de la reprise de structure et des rénovations complètes. LISANDRE EXPRESS est destinée aux petits chantiers de proximité et menus travaux de dépannage. Il s'agit de petites rénovations : cuisine, salle de bains, dépannage immédiat, etc. LISANDRE DURABLE fournit et pose les bornes pour véhicules électriques certifiées par l'agrément Schneider, effectue la pose d'ossature bois et l'isolation intérieure et soufflage d'isolant dans les combles inaccessibles. Nous comptons aujourd'hui une équipe de 20 personnes avec 3 personnes au bu-

reau, 2 en encadrement de chantier et chiffrage et le reste du personnel sur le terrain.

Tous les corps de métiers sont représentés en interne avec minimum 2 personnes dans chaque corps d'état pour davantage de flexibilité. Electricité, plomberie, carrelage, maçonnerie gros-œuvre, couverture, menuiserie constituent l'ensemble de nos savoir-faire.

Le cœur de notre activité, c'est la construction, la rénovation et l'agencement ainsi que la mise en relation avec les bureaux d'études d'architectes. Mais nous proposons aussi la recherche de fuites, le conseil avant achat, c'est-à-dire l'étude de faisabilité sur un bien avant son achat (devis et conseils), la décoration ou encore le relooking de cave et garage, ce qui offre par conséquent un très large éventail de services ! »





Lisandre

La maîtrise
du bâtiment

construction
rénovation
agencement

maçonnerie
carrelage
plomberie
chauffage
menuiserie
peinture
électricité

Tél.: 01 47 02 14 19
www.lisandre.fr

Les métiers LISANDRE en un clin d'œil

- Reprise de sous œuvre, fondation
- Création cave ou piscine en sous-sol
- Conseil réaménagement appartement, maison, bureaux, locaux
- Chef de chantier, coordination, intervention tous corps d'état
- Travail avec ou sans architecte sur lots complets ou séparés sur Paris et toute l'Île-de-France

Le cœur de notre activité, c'est la construction, la rénovation et l'agencement ainsi que la mise en relation avec les bureaux d'études d'architectes. Marie-Laure LISANDRE

Hormis cette extrême polyvalence, quels sont vos principaux atouts ?

Marie-Laure LISANDRE : « En premier lieu, faire des travaux est une expérience humaine à partager ! Tout se fait dans l'échange avec le client, sur l'écoute de ses envies, ses contraintes... Notre société se pose en interlocuteur unique pour mener à bien chaque projet.

Également, un échange de compétences avec les architectes qui sont des prescripteurs importants.

Il se crée ainsi une véritable alchimie pour arriver à faire naître et réaliser un projet, chaque projet étant unique ! Le côté humain est volontairement développé au sein de l'entreprise qui repose sur la confiance, l'échange, la disponibilité, la réactivité et la garantie du travail bien fait !

Les membres fidèles de l'équipe ont tous un téléphone portable et un véhicule de fonction aux couleurs de l'entreprise avec un stock tampon qui permet de travailler rapidement et en toute sécurité. Nous limitons la sous-traitance afin d'être le plus possible réactif et proche du client.

Nos compagnons sont des professionnels confirmés qui forment de jeunes recrues en alternance dans chaque corps de métiers pour assurer à terme la relève. Tous nos salariés sont à plein temps.

Notre équipe est stable et il est même courant que les clients habitués demandent untel ou untel. C'est le savoir-faire et l'envie d'évoluer de chacun qui fait que nous avons cette palette de métiers. L'accueil est tout aussi important. C'est la raison pour laquelle nous avons aménagé une ancienne imprimerie à Chateaufort Malabry qui nous permet à la fois de recevoir confortablement nos clients, d'entreposer nos livraisons avant de les acheminer sur les chantiers et de stocker des matériaux. Nous répondons aux clients par téléphone, sms, mail et fax 10h par jour minimum sans interruption. Nos devis sont gratuits, détaillés et sans surprise. Les délais et le budget fixés au départ sont respectés. Nos qualifications et assurances sont à jour.

Nous savons travailler en milieu occupé avec un minimum de nuisance (protection sols, nettoyage...) et de sécurité (équipe de confiance depuis plusieurs années, bien équipée).

Notre matériel et nos outils sont renouvelés régulièrement. Nous trions nos déchets sur les chantiers et au bureau car nous nous sommes engagés depuis longtemps dans une démarche durable.

Quels obstacles rencontrez-vous actuellement ?

Marie-Laure LISANDRE : « Nous constatons déjà un fort ralentissement dans la prise de décision. Etablir de la récence n'est pas aisé et nous devons faire face à la libre circulation des per-

sonnes qui n'ont pas les mêmes contraintes que nous fiscalement et socialement, ce qui fausse le marché...

Les charges sociales sont énormes et alourdissent considérablement notre trésorerie, sans parler de la rentabilité... De plus, les normes à respecter en France sont importantes et je ne suis pas certaine que les entreprises qui ne font que de la sous-traitance y parviennent. Cette conjoncture n'est pas propice au développement de notre activité mais nous nous battons car nous aimons notre métier et l'exerçons avec passion. Nous pensons que la qualité, l'honnêteté, l'écoute et la réactivité répondent à l'attente de la plupart des clients avec lesquels nous voulons travailler en toute sérénité.

Dans un souci de faire connaître notre savoir-faire, il est donc vital d'étendre notre communication, de développer notre réseau et de veiller à ce que notre réputation continue de se divulguer d'autant que nous avons d'excellentes références clients comme l'Ecole Centrale de Paris, plusieurs mairies, hôtels, syndicats de copropriétés et entreprises sans compter les particuliers, et aussi de très belles réalisations à notre actif comme par exemple, « La Maison Escalier », un projet haut de gamme réalisé avec l'architecte Jacques MOUSSAFIR qui lui a valu le Prix du Public Archinovo Saint-Gobain en 2013 ! »



Pour en savoir davantage :
LISANDRE
13, rue Hélène Roederer
92290 CHATENAY
MALABRY
01 47 02 14 19
www.lisandre.fr